**RF1 -** Gesiane chega à estação de trem como faz todos os dias e dessa vez pretende comprar a passagem de trem para chegar ao trabalho, com o seu cartão de débito, selecionando a opção de QR Code.

Ela se direciona à máquina e seleciona a opção para comprar o seu bilhete em forma de QR Code / Débito. Após selecionar o que deseja, ela escolhe a opção de bilhete unitário, pois a mesma está sozinha. Depois de escolher a opção, o sistema pede para Gesiane confirmar sua compra e logo após, solicita a ela que insira seu cartão de débito na maquininha. Depois de alguns segundos, a interface solicita a senha do cartão para Gesiane e mostra à ela um cronômetro para que a senha seja digitada. Caso a senha não seja preenchida dentro do tempo limite, o sistema cancela a compra automaticamente.

Gesiane digita sua senha e aperta em confirmar. Após o sistema verificar a senha, ele pede para que ela retire o seu cartão de débito e aguarde a impressão do QR Code. Depois disso, o sistema exibe uma mensagem de que a transação foi efetuada com sucesso e volta à sua tela inicial depois de alguns segundos.

E logo depois que o mesmo imprime, ela usa o bilhete para passar pela catraca da estação. E assim a mesma pode aguardar o trem chegar para que possa seguir para seu destino.

**RF2 -** Gesiane dessa vez encontra-se com um problema em seu cartão de débito. O mesmo não está funcionando de forma correta. Então a mesma teve que optar por carregar seu cartão top com dinheiro físico dessa vez.

Gesiane chega na máquina para recarregar seu cartão e a mesma seleciona a opção de recarregar seu cartão top. Após selecionar a opção, a máquina pede para que ela escolha a forma de pagamento. Ela seleciona a opção para pagar com notas e logo em seguida o sistema pede à ela que a mesma insira o seu cartão top no local indicado. Depois de inserir o cartão, na tela é mostrado uma tela para a seleção do tipo de recarga do cartão top: comum ou escolar. Na tela é mostrado o valor limite que pode ser carregado no cartão. E esse valor é de R$3.000,00.

Gesiane seleciona a opção “Comum” e prossegue com a transação. O sistema pede para ela escolher o quanto ela quer carregar e o mesmo representa isso com as notas existentes no Brasil: 2 reais, 5 reais, 10 reais, até 200 reais em formas de notas. O sistema também tem a opção de deixar o usuário colocar outro valor caso ele queira. Porém, o mesmo informa que não devolve troco e nem aceita moedas.

Prosseguindo, Gesiane escolhe carregar seu cartão com R$50,00 e o sistema pede para que ela insira as notas até completar o valor escolhido. Após isso, o sistema exibe uma mensagem de que o valor inserido na máquina foi aceito caso esteja certo e deixa Gesiane escolher se quer o recibo impresso ou não. Ela seleciona que não e o sistema pede para que a mesma retire seu cartão top. Depois disso, o sistema exibe uma mensagem de que a transação foi efetuada com sucesso e volta à sua tela inicial depois de alguns segundos.

Gesiane segue agora tranquilamente para esperar a chegada do seu trem.

**RF3 -** Gesiane agora, tem seu cartão de débito funcionando novamente e como sempre fez, agora pretende carregar seu cartão top com a forma de pagamento de débito.

Gesiane chega na máquina para recarregar seu cartão e a mesma seleciona a opção de recarregar seu cartão top. Após selecionar a opção, a máquina pede para que ela escolha a forma de pagamento. Ela seleciona a opção para pagar com o cartão de débito e logo em seguida o sistema pede à ela que a mesma insira o seu cartão top no local indicado. Depois de inserir o cartão, na tela é mostrado uma tela para a seleção do tipo de recarga do cartão top: comum ou escolar. Na tela é mostrado o valor limite que pode ser carregado no cartão. E esse valor é de R$3.000,00.

Gesiane seleciona a opção “Comum” e prossegue com a transação. O sistema pede para ela inserir seu cartão de débito e depois dessa ação, solicita a senha do cartão para Gesiane depois de alguns segundos.

Gesiane digita sua senha e aperta em confirmar. Após o sistema verificar a senha, ele pede para que ela retire o seu cartão de débito e aguarde a impressão do QR Code. Depois disso, o sistema exibe uma mensagem de que a transação foi efetuada com sucesso e volta à sua tela inicial depois de alguns segundos.

E logo depois que o mesmo imprime, ela usa o bilhete para passar pela catraca da estação. E assim a mesma pode aguardar o trem chegar para que possa seguir para seu destino.

**RF4 -** Gesiane dessa vez encontra-se com um problema em seu cartão top e resolveu fazer um cartão de bilhete único. Então a mesma teve que optar por carregar seu bilhete único, só que com dinheiro dessa vez, pois novamente seu cartão de débito havia dado problema.

Gesiane chega na máquina para recarregar seu bilhete único e a mesma seleciona a opção de recarregar seu cartão. Após selecionar a opção, a máquina pede para que ela escolha a forma de pagamento. Ela seleciona a opção para pagar com notas e logo em seguida o sistema pede à ela que a mesma insira o seu cartão no local indicado. Depois de inserir o cartão, na tela é mostrado uma tela para a seleção do tipo de recarga do bilhete único: comum ou escolar. Na tela é mostrado o valor limite que pode ser carregado no cartão. E esse valor é de R$3.000,00.

Gesiane seleciona a opção “Comum” e prossegue com a transação. O sistema pede para ela escolher o quanto ela quer carregar e o mesmo representa isso com as notas existentes no Brasil: 2 reais, 5 reais, 10 reais, até 200 reais em formas de notas. O sistema também tem a opção de deixar o usuário colocar outro valor caso ele queira. Porém, o mesmo informa que não devolve troco e nem aceita moedas.

Prosseguindo, Gesiane escolhe carregar seu cartão com R$50,00 e o sistema pede para que ela insira as notas até completar o valor escolhido. Após isso, o sistema exibe uma mensagem de que o valor inserido na máquina foi aceito caso esteja certo e deixa Gesiane escolher se quer o recibo impresso ou não. Ela seleciona que não e o sistema pede para que a mesma retire seu bilhete único. Depois disso, o sistema exibe uma mensagem de que a transação foi efetuada com sucesso e volta à sua tela inicial depois de alguns segundos.

Gesiane segue agora tranquilamente para esperar a chegada do seu trem.

**RF5 -** Gesiane agora, tem seu cartão de débito funcionando novamente e agora pretende carregar seu bilhete único com a forma de pagamento de débito, pois novamente seu cartão top está com problemas.

Gesiane chega na máquina para recarregar seu cartão e a mesma seleciona a opção de recarregar seu bilhete único. Após selecionar a opção, a máquina pede para que ela escolha a forma de pagamento. Ela seleciona a opção para pagar com o cartão de débito e logo em seguida o sistema pede à ela que a mesma insira o seu bilhete único no local indicado. Depois de inserir o cartão, na tela é mostrado uma tela para a seleção do tipo de recarga do bilhete único: comum ou escolar. Na tela é mostrado o valor limite que pode ser carregado no cartão. E esse valor é de R$3.000,00.

Gesiane seleciona a opção “Comum” e prossegue com a transação. O sistema pede para ela inserir seu cartão de débito e depois dessa ação, solicita a senha do cartão para Gesiane depois de alguns segundos.

Gesiane digita sua senha e aperta em confirmar. Após o sistema verificar a senha, ele pede para que ela retire o seu cartão de débito e aguarde a impressão do QR Code. Depois disso, o sistema exibe uma mensagem de que a transação foi efetuada com sucesso e volta à sua tela inicial depois de alguns segundos.

E logo depois que o mesmo imprime, ela usa o bilhete para passar pela catraca da estação. E assim a mesma pode aguardar o trem chegar para que possa seguir para seu destino.